

Spoletto Festival dei Due Mondi

Regolamento di biglietteria e di sala

(Aggiornato al 15 giugno 2022)

Con l'acquisto del biglietto si intendono accettate tutte le condizioni del presente REGOLAMENTO

Si prega il gentile pubblico di consultare il sito del Festival dei Due Mondi di Spoleto prima di partecipare agli spettacoli acquistati.

www.festivaldispoletto.com

VALIDITÀ DEI BIGLIETTI

- All'ingresso è obbligatorio presentare il biglietto in formato cartaceo o in formato elettronico visibile sul proprio dispositivo smart; potrà essere richiesto il documento che attesti il diritto all'eventuale riduzione concessa.
- Si raccomanda di arrivare con un congruo anticipo rispetto all'orario di inizio dello spettacolo.
- I biglietti non possono essere sostituiti o rimborsati se non in caso di annullamento dello spettacolo. In tal caso sarà concesso il rimborso dietro restituzione del biglietto e compilazione del modulo fornito dal personale di biglietteria entro 3 giorni dopo l'evento. Il rimborso non è previsto in caso di spettacolo iniziato. Le modalità di rimborso saranno indicate in dettaglio sul sito del Festival www.festivaldispoletto.com.
- La Fondazione Festival dei Due Mondi si riserva il diritto di posporre l'inizio dello spettacolo fino a 90 minuti dopo l'orario previsto e di modificare il programma, date e orari in caso di problemi tecnici o dovuti a cause di forza maggiore. La Direzione si riserva il diritto di effettuare variazioni sui posti assegnati derivanti da eventuali esigenze tecniche e di apportare modifiche al programma.
- Il titolare del biglietto è tenuto a controllare l'esattezza dei dati riportati sul biglietto al momento dell'acquisto.

INDICAZIONI PER L'ACCESSO AI LUOGHI DI SPETTACOLO

Il pubblico dovrà sempre seguire le indicazioni fornite dal personale di sala che accompagnerà ogni spettatore fino al proprio posto; non saranno consentiti spostamenti fino alla fine dello spettacolo, in caso di necessità bisognerà rivolgersi al personale addetto.

NORME DI COMPORTAMENTO ALL'INTERNO DEL TEATRO

- Gli spettatori non potranno accedere all'interno dei teatri con bottiglie e oggetti di vetro e qualsiasi altro oggetto contundente che possa arrecare danno a sé o agli altri. Per ragioni di sicurezza il personale addetto al controllo è autorizzato a requisire ogni tipo di oggetto non ammesso all'interno dei teatri.
- Per gli oggetti smarriti si prega di rivolgersi al personale di sala.
- Per qualsiasi problema o esigenza lo spettatore è pregato di rivolgersi al personale di sala.
- I telefoni cellulari devono essere disattivati prima dell'inizio dello spettacolo.
- Gli animali non sono ammessi all'interno dei teatri.
- È severamente vietato fumare all'interno dei teatri.
- È assolutamente vietato effettuare foto, registrazioni audio e video durante gli spettacoli.

NORME DI PRIVACY E SICUREZZA

- La Fondazione Festival dei Due Mondi assicura, ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (GDPR), la riservatezza dei dati personali e il loro esclusivo uso per comunicazioni inerenti all'attività della stessa e aggiornamenti sul programma degli spettacoli.
- La Fondazione Festival dei Due Mondi potrà effettuare foto e riprese video durante gli spettacoli, con l'acquisto del biglietto si concede automaticamente la liberatoria a qualsiasi utilizzo.
- La Fondazione Festival dei Due Mondi comunicherà eventuali variazioni del presente Regolamento in riferimento all'evolversi della normativa vigente in materia anti Covid.



Teatro Nuovo, Via Vaita Sant'Andrea, 10 – 06049 Spoleto (PG) Italia
tel +39 (0) 743 221689 – fax + 39 (0) 743 234027
Sede Legale: Piazza del Comune, 1 – 06049 Spoleto
C.F. 93002030547 P.I. 01785480549

Tribunale di Perugia Reg. Persone Giuridiche Parte I n.1.035
Parte analitica n. 1.036 Fondazione Festival dei Due Mondi Spoleto ONLUS
Riconoscimento Giuridico D.P.R. 3/248 del 21 Novembre 1987
www.festivaldispoletto.com